

प्रेस विज्ञप्ति
(बिहार पुलिस मुख्यालय)
दिनांक-21.02.2023 (सं०-127)
बिहार पुलिस दिवस-2023
“जन जन की ओर बढ़ते कदम “

ERSS(Emergency Response Support System)

बिहार पुलिस मुख्यालय में लोक शिकायत निवारण कार्यक्रम

(6th, 13th, 20th, 27th Jan and 30th Jan onwards Continuous)=19 days

- आम जनों की समस्या के निदान हेतु पुलिस मुख्यालय में Public Grievance Redressal टीम भी बनाई है। जिसके लिए एक वरीय स्तर के पदाधिकारी को दायित्व सौंपा गया है। वर्ष 2023 के 06 जनवरी से अभी तक कुल 19 दिनों में लोक शिकायत निवारण का आँकड़ा निम्नवत है:-

| कुल परिवादियों की सं० | पुरुष परिवादी | महिला परिवादी | भूमि विवाद / शान्ति भंग | काण्ड में कार्रवाई से सम्बन्धित | प्राथमिकी अंकित करने के सम्बन्ध में | जान माल की सुरक्षा हेतु | पारिवारिक विवाद | भयादोहन | अन्य | पदाधिकारी / कर्मचारियों का | कुल |
|-----------------------|---------------|---------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------|------|----------------------------|-----|
| 706 | 467 | 239 | 93 | 454 | 79 | 21 | 10 | 09 | 34 | 06 | 706 |

XXXXXXXXXXXX